



POLITICA DE PRIVACIDAD



1. Categorías de datos personales, finalidades del procesamiento y fundamentos jurídicos

• Datos de la página web

Cuando visita nuestra página web, normalmente recopilamos los siguientes datos de la página web que derivan del uso que Usted hace de la misma (entre otros): tipo y versión de navegador, sistema operativo utilizado, página web desde la cual nos visita (referrer URL), página web que visita, fecha y hora de acceso a nuestra página web, y dirección IP. Su dirección IP se utiliza para posibilitar su acceso a nuestra página web.

Se le notificara de forma oportuna y adecuada el uso de sus datos, de la misma forma se tratara su informacion personal de manera consistente con los fines para los cuales se recogio originalmente o para los que usted otorgue su consentimiento.

Podemos llevar a cabo el procesamiento de sus datos personales en base a los siguientes fundamentos jurídicos: el procesamiento es necesario para ofrecerle nuestros servicios, para posibilitar la transmisión de la comunicación, y para mantener o restaurar la seguridad de las redes y los servicios electrónicos de comunicación, o para detectar alteraciones y / o fallos técnicos durante la transmisión de comunicaciones electrónicas.

• Cuenta – Página web (área restringida)

Cuando inicia una sesión de usuario y crea una cuenta de usuario en nuestra página web para acceder al área restringida de la página web de SGF Global, podemos solicitarle que introduzca los siguientes datos personales (entre otros): nombre y apellidos, fecha de Nacimiento, posición de trabajo actual y compañía donde trabaja, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección personal, contraseña escogida para su cuenta, y solicitud para recibir correos electrónicos o un mensaje de texto como paso de verificación, adicionalmente solicitamos un pequeño resumen de las habilidades que posee y su resume. Procesamos estos datos de usuario con las siguientes finalidades: proporcionarle acceso a materiales en el área restringida de nuestra página web, gestionar su aplicación, ofrecerle los servicios que prestamos, procesar contratos, mejorar nuestra página web de acuerdo con patrones de uso, proteger nuestros secretos empresariales, para la administración técnica o para otras finalidades a las cuales Usted ha dado su consentimiento.

Podemos llevar a cabo el procesamiento de sus datos personales en base a los siguientes fundamentos jurídicos: El procesamiento es necesario para ofrecerle nuestros servicios. El procesamiento también es necesario para llevar a término un contrato al que Usted está sujeto, o para realizar acciones para firmar un contrato bajo su petición. Adicionalmente, el procesamiento es necesario para las finalidades de nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de terceras partes (véanse más arriba dichos intereses), a menos que otros intereses o derechos y libertades fundamentales que requieren la protección de sus datos personales tengan prioridad por delante de dichos intereses.

• Aplicación para trabajo

Cuando solicite un trabajo a través de nuestra página web, podemos recopilar y procesar (entre otros) los siguientes datos personales sobre Usted: datos de usuario (como se definen más arriba), fecha de aplicación, estado de la aplicación y solicitudes al servicio de atención al cliente. Procesamos estos datos personales para cumplir nuestros servicios que consisten en proporcionar capital humano a nuestros clientes que tengan necesidades, para realizar servicios de atención al cliente, para cumplir obligaciones



legales, para defender, fundamentar y ejercitar reclamaciones legales, para enviarle materiales de marketing en el alcance permitido por ley y para analizar sus intereses para finalidades de marketing.

Dentro de este apartado, debemos informar que usaremos su información de contacto para solicitar información adicional para complementar la ya enviada y para agendar entrevistas con nuestros clientes.

Podemos llevar a cabo el procesamiento de sus datos personales en base a los siguientes fundamentos jurídicos: El procesamiento es necesario para ofrecerle nuestros servicios. El procesamiento también es necesario para llevar a término un contrato al que Usted está sujeto, o para realizar acciones para firmar un contrato bajo su petición. Adicionalmente, el procesamiento es necesario para las finalidades de nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de terceras partes (véanse más arriba dichos intereses), a menos que otros intereses o derechos y libertades fundamentales que requieren la protección de sus datos personales tengan prioridad por delante de dichos intereses.

- **Empleo y contratación de personal**

A través de la página web puede presentarse para un puesto de trabajo en el grupo empresarial o para sus clientes. Encontrará más información sobre el procesamiento de datos que se lleva a cabo en el **marco de las secciones de empleo y contratación de personal de nuestra página web**

- **Otros formularios en línea y comunicaciones generales con nosotros:**

Si tiene preguntas, propuestas o comentarios, no dude en enviarnoslos. Cuando se ponga en contacto con nosotros (p. ej. mediante un formulario en línea), podemos recopilar y procesar (entre otros) los siguientes datos personales sobre Usted: nombre y apellidos, especialidad, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y su solicitud. Procesamos estos datos personales para poder responder a su solicitud.

Podemos llevar a cabo el procesamiento de sus datos personales en base a los siguientes fundamentos jurídicos: El procesamiento es necesario para ofrecerle nuestros servicios. El procesamiento también es necesario para llevar a término un contrato al que Usted está sujeto, o para realizar acciones para firmar un contrato bajo su petición. Adicionalmente, el procesamiento es necesario para las finalidades de nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de terceras partes (véanse más arriba dichos intereses), a menos que otros intereses o derechos y libertades fundamentales que requieren la protección de sus datos personales tengan prioridad por delante de dichos intereses.

En general, proporcionar sus datos personales es voluntario, pero en determinados casos es necesario para poder suscribir un contrato con nosotros o recibir nuestros servicios/productos tal como los ha solicitado.

No proporcionar sus datos personales puede generarle inconvenientes – por ejemplo, no se le podrían entregar algunos productos o servicios determinados. No obstante, siempre y cuando no se indique lo contrario, el hecho de no proporcionar sus datos personales no comporta consecuencias legales para Usted.



2. Cesión de datos a terceros y cesión internacional de datos

- **Receptores dentro del grupo empresarial de SGF GLOBAL**

Pueden recibir sus datos personales diferentes receptores dentro del grupo empresarial de SGF GLOBAL. Según las categorías de datos personales y de acuerdo con las finalidades para las cuales han sido recopilados los datos personales, pueden recibir sus datos personales diferentes empresas de SGF GLOBAL y los departamentos internos de dichas empresas. Por ejemplo, nuestro departamento de tecnologías de la información puede tener acceso a los datos de su cuenta de usuario, y nuestros departamentos de marketing y ventas pueden tener acceso a los datos de su cuenta de usuario o datos en relación con sus pedidos de productos. Adicionalmente, otros departamentos dentro del grupo empresarial de SGF GLOBAL como, por ejemplo, el departamento jurídico, el departamento financiero o el departamento de auditorías internas, podrían tener acceso a determinados datos personales sobre Usted de acuerdo con el principio de "Need to Know" (necesito saber).

- **Otros receptores**

De acuerdo con la legislación vigente sobre protección de datos, podemos ceder sus datos personales a autoridades de persecución penal, de gobierno, de justicia, asesores jurídicos, peritos externos o socios comerciales. En caso de fusión empresarial o de adquisición de una empresa podrán cederse los datos personales a las terceras partes que participen en dichas fusiones o adquisiciones. No cederemos sus datos personales a terceros sin su permiso para finalidades de publicidad, marketing u otras finalidades.

- **Cesión internacional de datos personales**

Los datos personales que recopilamos o que nos proporciona Usted pueden cederse a receptores de dentro y de fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE") y estos pueden procesarlos. Algunos de los receptores de fuera del EEE deben contar con la certificación EU-US Privacy Shield (escudo de protección de datos UE-EEUU), mientras que otros deben encontrarse en países con decisiones de adecuación, especialmente Argentina, Canadá (para instituciones no oficiales sujetas a la legislación canadiense sobre protección de información personal y documentos electrónicos [Canadian Personal Information Protection and Electronic Documents Act]) y Suiza; de este modo se garantiza que en cualquier caso la cesión ofrezca un nivel adecuado de protección de los datos desde el punto de vista de la legislación europea de protección de datos. Otros receptores podrían encontrarse en países que no ofrecen un nivel adecuado de protección de los datos desde el punto de vista de la legislación europea de protección de datos. Adoptaremos todas las medidas necesarias para garantizar que cualquier cesión de datos fuera del EEE cuente con la protección adecuada de acuerdo con la legislación vigente de protección de datos. En relación con la cesión de datos a países que no ofrecen un nivel adecuado de protección de datos, basaremos cualquier cesión en salvaguardas adecuadas, como las cláusulas de protección de datos estándar adoptadas por la Comisión Europea o una autoridad supervisora, códigos de conducta aprobados junto con compromisos jurídicamente vinculantes y punibles por parte del receptor, o mecanismos de certificación aprobados junto con compromisos jurídicamente vinculantes y punibles por parte del receptor. Puede solicitar una copia de dichas salvaguardas adecuadas poniéndose en contacto con nosotros.



3. ¿Qué derechos tiene Usted y cómo puede ejercerlos?

Si ha dado su consentimiento para un determinado tipo de recopilación, procesamiento y uso de sus datos personales (en particular para la recepción de comunicaciones de marketing directo por correo electrónico, SMS/MMS, fax y teléfono), puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto futuro. Adicionalmente puede oponerse al uso de sus datos personales con finalidades de marketing (gratuitamente), sin incurrir en más gastos que los gastos de transmisión de acuerdo con las tarifas básicas (más abajo encontrará información adicional sobre el derecho de oposición).

En virtud de la legislación vigente en materia de protección de datos puede tener los siguientes derechos: (i) acceso a sus datos personales; (ii) rectificación de sus datos personales; (iii) cancelación de sus datos personales; (iv) restricción del procesamiento de sus datos personales; (v) portabilidad de los datos; (vi) oposición al procesamiento de sus datos personales (incluido oponerse al perfilado de los datos [profiling]); y (vii) otros derechos en relación con la toma de decisiones automatizada.

Tenga en consideración que los derechos citados más arriba pueden modificarse en el marco de la legislación vigente en materia de protección de datos. A continuación encontrará información adicional sobre sus derechos en el ámbito de aplicación del RGPD:

a. Derecho de acceso a sus datos personales:

Puede tener derecho a solicitarnos que le confirmemos si se están procesando o no datos personales sobre Usted y, en caso afirmativo, requerir el acceso a dichos datos personales. La información que puede consultarse en dicho acceso incluye – entre otros – las finalidades del procesamiento, las categorías afectadas de datos personales, y los receptores o las categorías de receptores a los cuales se han comunicado o se comunicarán los datos personales.

Puede tener derecho a solicitar una copia de los datos personales actualmente procesados. Si solicita más copias, podemos cobrarle una tasa adecuada basada en los costes de procesamiento.

b. Derecho de rectificación

Puede tener derecho a solicitarnos que rectifiquemos los datos personales sobre Usted si éstos contienen errores. Según las finalidades del procesamiento, puede tener derecho a solicitarnos que completemos los datos personales si están incompletos, entre otros proporcionando una declaración adicional.

c. Derecho de cancelación (Derecho al olvido)

En determinadas circunstancias puede tener derecho a exigirnos la cancelación de los datos personales sobre Usted, tras lo cual podemos estar obligados a borrar dichos datos.

d. Derecho de restricción del procesamiento

En determinadas circunstancias puede tener derecho a exigirnos la restricción del procesamiento de sus datos personales. En tal caso se determinarán los datos correspondientes y solamente podremos procesarlos para finalidades determinadas.



e. Derecho de portabilidad de los datos

En determinadas circunstancias puede tener derecho a solicitarnos que le entreguemos los datos personales que nos ha proporcionado en un formato estructurado, habitual y legible por máquina, y puede tener derecho a ceder dichos datos a otro responsable sin que nosotros podamos oponernos.

f. Derecho de oposición

En determinadas circunstancias puede tener derecho a oponerse en cualquier momento al procesamiento de los datos personales sobre Usted por motivos que se desprendan de su situación especial, tras lo cual podemos estar obligados a no procesar más sus datos personales. Este derecho de oposición puede aplicarse especialmente si SGF GLOBAL recopila y procesa sus datos personales con finalidades de perfilado de los datos (profiling) con el fin de conocer mejor sus intereses comerciales por los productos y servicios de SGF GLOBAL. Adicionalmente puede ejercer su derecho de oposición a que sus datos se utilicen para marketing directo mediante visitas personales, envíos postales o – en el caso de una relación comercial en curso – correos electrónicos. Si tiene un derecho de oposición y lo ejerce, no podremos procesar más sus datos personales para dichas finalidades. Para ejercer este derecho póngase en contacto con nosotros como se describe en el apdo. 6 (Contacto).

No obstante, no puede darse este derecho de oposición particularmente si el procesamiento de sus datos personales resulta necesario para realizar acciones antes de firmar un contrato, o para llevar a término un contrato ya firmado.

g. Otros derechos en relación con la toma de decisiones automatizada

Adicionalmente, en determinadas circunstancias en relación con la toma de decisiones automatizada, tiene derecho a requerir la intervención humana, expresar su posición e impugnar la decisión.

Para ejercer sus derechos póngase en contacto con nosotros.

También tiene derecho a presentar una demanda a las autoridades de protección de datos competentes. Puede ejercer este derecho en una autoridad supervisora, particularmente en el estado miembro donde tiene habitualmente su residencia o su lugar de trabajo, o en el lugar donde se ha producido la supuesta infracción.

